



GAZ RÉSEAU
DISTRIBUTION FRANCE



Présentation

GRDF

Acteur référent
du monde de
l'énergie et expert
de l'énergie gaz

Créée en **2007**, GRDF (Gaz Réseau Distribution France) est une **filiale indépendante** regroupant les activités de distribution de gaz en France et détenue à 100 % par ENGIE.

Principal gestionnaire de réseau de distribution de gaz en France, GRDF distribue, chaque jour, le gaz à plus de **11 millions de clients**, pour qu'ils disposent du gaz quand ils en ont besoin. Pour se chauffer, cuisiner, se déplacer, et bénéficier d'une énergie pratique, économique, confortable et moderne, quel que soit leur fournisseur.

Pour cela, et conformément à ses missions de service public, GRDF conçoit, construit, exploite, entretient le **plus grand réseau de distribution d'Europe** (200 715 km) et le développe dans **plus de 9 500 communes**, en garantissant la **sécurité des personnes et des biens** et la **qualité de la distribution**.

Chiffres clés 2020

Le plus long réseau de gaz en Europe

200 715 km

de réseau de gaz, soit presque 5 fois le tour de la terre !

279 TWh

de gaz naturel acheminé

1 milliard €

d'investissements pour développer, entretenir et exploiter le réseau

1 million €

consacrés chaque jour à la sécurité du réseau

Un vecteur d'énergie au service des territoires

11 millions de clients en France

128 sites

d'injection de biométhane exploités dans le réseau GRDF

9 557 communes

desservies par le réseau de distribution de gaz

77 % de la population

habite une commune desservie en gaz par GRDF

Une entreprise dynamique

3,5 milliards d'euros de chiffre d'affaires

11 457 collaborateurs + **662** alternants

Prévisions 2020

Recrutement de **350** CDI et **600** nouveaux alternants

Une organisation au plus près des territoires

- **6 régions comptant chacune :**
 - 1 Direction Réseaux
 - 1 Direction Clients – Territoires
- **1 centre de formation gazière :**
Energy Formation
- **Le Siège** à Paris





Enjeux et perspectives

Sécurité industrielle : le socle de notre activité

Rigueur et professionnalisme sur l'ensemble de nos activités

- **De la conception et la construction** des ouvrages à la **conduite et l'exploitation** des réseaux au quotidien

Performance et poursuite des actions de maîtrise des risques

- **Maîtrise des risques sécurité industrielle** : prévention des dommages aux ouvrages, qualité de la maintenance, modernisation du réseau...
- **Amélioration continue de la chaîne sécurité gaz** : qualité des processus sur tous les métiers concernés, coopération avec les parties prenantes, etc.
- **Amélioration de la sécurité des installations intérieures dans la durée** : actions de prévention en collaboration avec l'ensemble des parties prenantes
- **Haut niveau d'investissements depuis 10 ans** (~300 M€ / an)

Qualité du patrimoine renforcée, au service de notre efficacité

- **Amélioration en continu de la connaissance patrimoniale des ouvrages** (bases de données, cartographies...)
- Utilisation accrue **d'outils de mobilité** (tablettes...) pour rendre les métiers plus efficaces
- **Échanges renforcés avec les collectivités locales** sur les ouvrages en concession

Les atouts du gaz

Une énergie d'avenir



Une énergie compétitive dans la durée



Des équipements modernes et performants



Une énergie pratique et disponible



Pour en savoir +
Consultez notre site dédié **Projet gaz**

** Selon l'enquête annuelle du Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (CREDOC) 2020 « Conditions de vie et aspirations des Français », 60 % des répondants se chauffant au gaz citent ce dernier comme énergie idéale. Le gaz est leader du classement avec l'électricité.*

Une énergie **indispensable** au **mix énergétique** de demain



Disponible
& économique

De + en +
respectueux de
l'environnement

Stockable
& flexible

Complémentaire
aux autres
énergies
renouvelables

Une énergie de plus en plus respectueuse de l'environnement

GRDF, un acteur de la filière biométhane

- Mise à disposition d'interlocuteurs dédiés qui accompagnent les porteurs de projets (agriculteurs...)
- Réalisation des études de faisabilité de l'injection
- Gestion du registre des garanties d'origine selon une délégation de service public
- Exploitation du poste d'injection (odorisation, contrôle de qualité, régularisation, comptage)

Un potentiel important, accessible et réparti sur tout le territoire

140 TWh

95% d'origine agricole
5% issus de STEP et biodéchets

80 %

des agriculteurs sont à moins de 10km du réseau de gaz naturel

50 000

agriculteurs pourraient être contributeurs à la méthanisation d'ici 2030

Un **essor confirmé** de la filière biométhane, une énergie produite localement

150 sites d'injection à
juin 2020

128 sites sur le réseau
exploité par GRDF

+ de 150 000
tonnes
de GES évitées en 2019

2 652 GWh/an
de capacité raccordée

24 948 GWh/an
capacité de production de
biométhane inscrit en file
d'attente

AMBITIONS

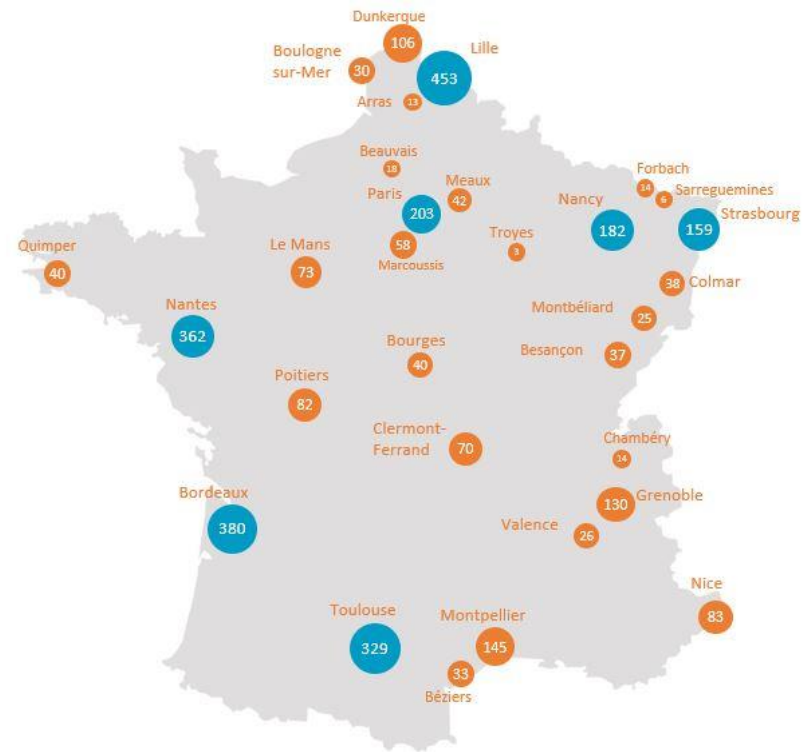
- **GRDF à 2030 :**
30 % de gaz
renouvelable dans les
réseaux
- **ADEME à 2050 :**
100 % de gaz
renouvelable dans les
réseaux

GNV et BioGNV : un carburant renouvelable en pleine croissance

Flottes GNV : des véhicules répartis sur tout le territoire (juillet 2020)

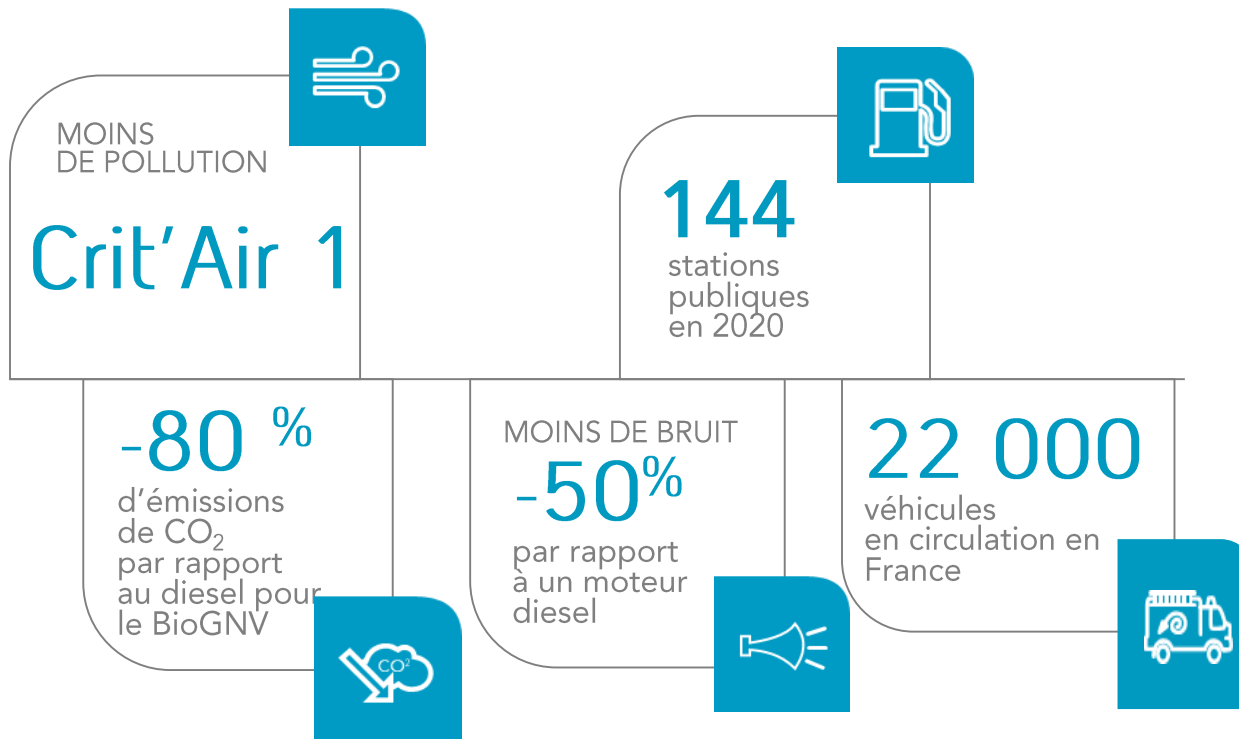
- **Bus et cars** : 3 865
- **Bennes à ordures (BOM)** : 2 004
- **Poids lourds** : 4 087 camions supérieurs à 3, 5 tonnes
- **Véhicules légers (flotte de collectivités)** : 10 491 dont véhicules utilitaires légers

144 stations publiques BioGNV/GNV ouvertes en France en 2020, dont la moitié a été ouverte depuis 2018.



Août 2019

GNV et BioGNV atouts et perspectives



Perspectives
2028 (PPE)

Jusqu'à
845
stations

Un réseau moderne et innovant

Une intégration croissante de nouvelles technologies au service d'un système énergétique plus vert, plus sûr et plus compétitif

Préparer l'**intégration d'électricité renouvelable excédentaire** au réseau de gaz par l'intermédiaire de l'**hydrogène**

Utiliser les atouts de la **RFID** en matière de détection et traçabilité du réseau

Étudier l'utilisation de **drones** pour le contrôle de points singuliers

Une stratégie
d'anticipation
alimentée par
des chantiers
R&D

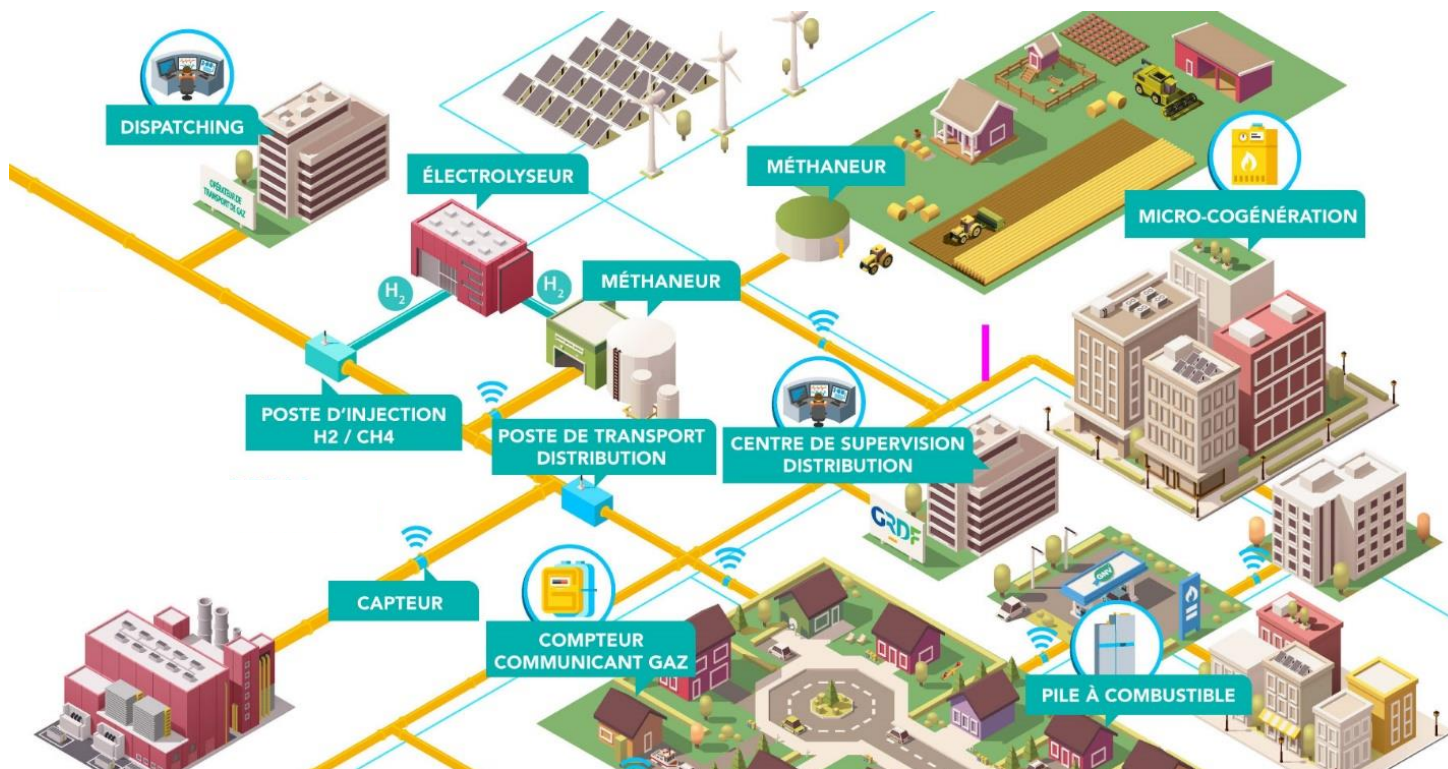
+ de 973 millions
par an
d'investissements

Étudier l'apport et la maturité de **nanotechnologies** pour moderniser nos processus et nos outils

Déployer la **télé-exploitation** du réseau

Smart Gas Grids : le réseau de demain

- Un réseau intégrant **les nouvelles technologies** de l'information et de la communication
- Une intégration croissante de **gaz vert** (biométhane)
- **La complémentarité avec les autres réseaux à la maille locale** : électrique, chaleur, eaux, télécoms (power to gas)
- **Une efficacité d'acheminement** en constante amélioration



1^{re} étape vers les Smart Gas Grids : le compteur communicant gaz

3 objectifs majeurs

Améliorer la satisfaction client

Relevé à distance **automatique et quotidien** des consommations de gaz



Favoriser la maîtrise de la demande en énergie

Des données de consommation **plus fréquentes** au service des clients, des politiques énergétiques régionales et territoriales, au bénéfice de tous



Optimiser le réseau de distribution

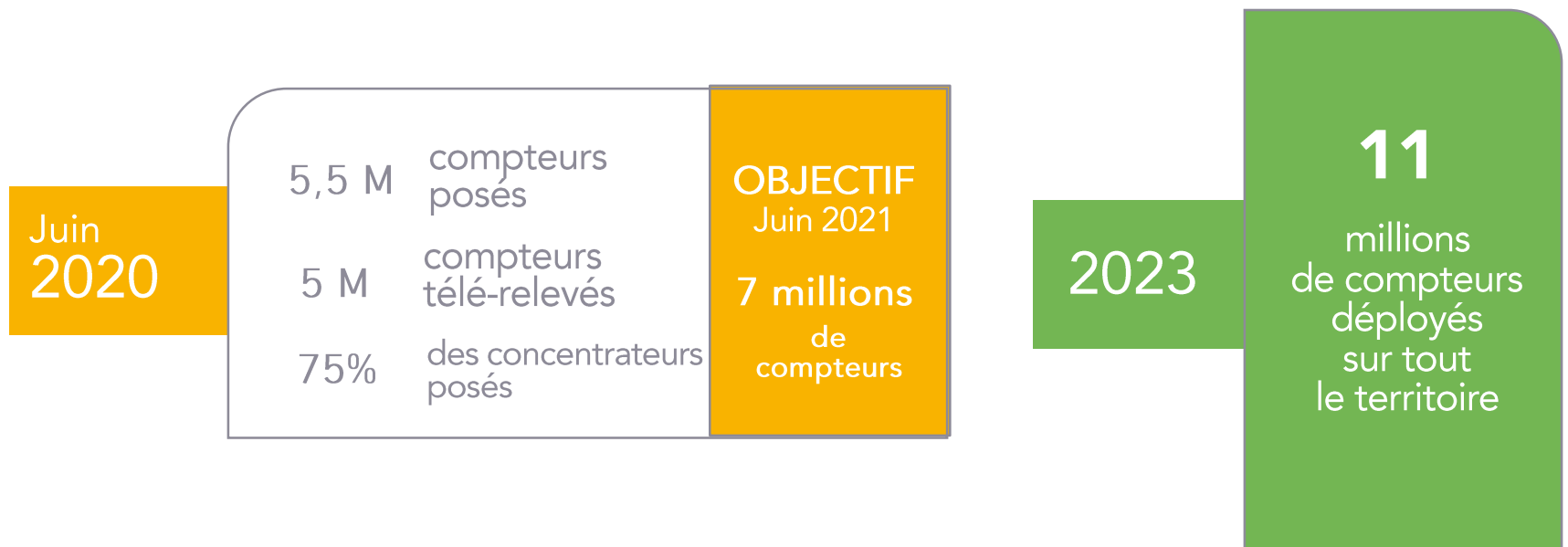
Modernisation et performance du réseau de distribution de gaz



1 500

emplois directs créés
en France sur toute la
durée du projet

1^{re} étape vers les Smart Gas Grids : le compteur communicant gaz



Devenir une référence en matière de **relation client**

Renforcer la proximité avec nos clients pour mieux les connaître et toujours les satisfaire

- Enquêtes de satisfaction, gestion des réclamations, veille réseaux sociaux, modes de consultation innovants...

Créer une relation plus directe, plus personnalisée et plus digitale

- Proposer des modes de contacts variés, adaptés aux nouveaux usages : physiques, téléphoniques, digitaux (self care, espaces clients personnalisés, ...)

- Fluidifier les parcours clients dans leur ensemble et en particulier sur les services qui font l'objet d'un grand nombre de demandes (raccordement, gestion des mises en gaz et hors gaz).

- Faire des compteurs communicants une expérience client réussie.

Fidéliser aux usages du gaz, une énergie qui répond à tous les projets

- Chauffage de tous volumes, production de vapeur et d'eau chaude, cuisson, refroidissement, production d'électricité et même transport avec le GNV.

Poursuivre la communication sur le gaz vert auprès du grand public

OBJECTIFS

Maintenir un
taux de
satisfaction
de

+ 90 %
sur le marché
grand public

2020

Un dialogue renforcé avec les collectivités territoriales

Les collectivités en marche vers la transition écologique

98 %

des collectivités
satisfaites de GRDF

Utiliser au mieux les opportunités du gaz naturel et du gaz vert
GRDF accompagne les territoires dans la construction de leur politique énergétique et leur développement économique (aménagement, rénovation, ENR, mobilité).

Partager pour faciliter le pilotage
Sur l'espace « [Ma Concession Gaz](#) » de [grdf.fr](#), les autorités concédantes accèdent à leur rapport annuel d'activité, visualisent la cartographie du réseau gaz et peuvent télécharger les données de leur concession.

Développer et entretenir
les relations avec
les associations d'élus

Répondre aux attentes
Faciliter l'émergence des
projets de méthanisation

International : faire rayonner notre savoir faire gazier à travers le monde

Des axes de développement qui s'appuient sur :

- Le 3e réseau le plus long au monde
- Des innovations GRDF (compteur communicant, équipements de sécurité) au service des acteurs internationaux de la distribution du gaz
- Une expertise largement reconnue et des partenariats en Grèce, Chine, Turquie, ...
- L'enrichissement de nos savoir-faire pour préparer l'avenir



Projet d'entreprise, manifeste et valeurs

Vert... l'Avenir, notre projet d'entreprise



Nous relevons le défi majeur de la transition écologique et nous le ferons tous ensemble autour de 3 axes :

En mobilisant nos métiers et des expertises transformées pour répondre aux nouveaux enjeux de cette révolution

En s'appuyant sur des collaborateurs acteurs de la transformation, convaincus par cette révolution et heureux d'y participer pleinement

En interagissant avec les parties prenantes externes engagées dans le choix du gaz vert

Un objectif : **12 TWh** de gaz vert injectés en 2023

Une **ambition digitale** au service de notre projet d'entreprise

3 axes

- Être un réseau à la pointe des innovations digitales
- Offrir aux clients et parties prenantes une communication digitale fluide, personnalisée et innovante
- Permettre à tous les collaborateurs de GRDF de bénéficier du digital et d'être acteur de la transformation

5 leviers transverses tracent les grandes orientations du programme digital



NOTRE MANIFESTE

Nous, **gazières et gaziers** de GRDF, sommes des professionnels engagés au service de la collectivité.

Nous sommes particulièrement attachés à **nos missions de service public**.

Nous sommes là pour **nos clients**, pour qu'ils disposent du gaz quand ils en ont besoin.

Nous sommes là pour que le gaz soit une **énergie toujours plus sûre**, jour après jour.

Nous agissons au cœur des **territoires**, en nous mettant au service des **acteurs locaux** et de leurs projets.

Grâce au réseau de gaz, nous voulons contribuer à rendre la société plus **respectueuse de l'environnement**.

Nous croyons à l'avenir du gaz dans la **transition énergétique**, à la production de gaz vert et à son utilisation locale.

Nous voulons qu'aujourd'hui et demain, les Français disent : **"les gaziers sont là pour nous"**.

À ce titre, nous portons ensemble des valeurs fortes

PROFESSIONNALISME
ENGAGEMENT OUVERTURE
RESPONSABILITÉ



Annexes

Gouvernance et documents utiles

Gouvernance

Comité exécutif

Édouard Sauvage
Directeur Général

Frédéric Martin
Directeur Général
Adjoint

Jean-Pierre Béringuier
Directeur Exécutif
Nord-Ouest - Est -
Sud-Est

Christian Buffet
Directeur Exécutif
IDF – Centre-Ouest
– Sud-Ouest

**Marie-Françoise
L’Huby**
Directrice Technique
et Industriel

Stéphane Lejemble
Directeur finance et
performance

Thierry Foix
Directeur
Relations
Clientèle

**Catherine Leboul-
Proust**
Directrice Stratégie

Karima Drissi
Directrice du
système
d’information

Jérôme Chambin
Directeur de la
Communication
et du Digital
Directeur du
Développement

Patrick Bonneau
Directeur Ressources
Humaines,
Gestion des Carrières
et Transformation

Gouvernance

Conseil d'administration

12
dont

administrateurs ont chacun une voix
décisionnelle lors des réunions du Conseil

4 ans

durée pour laquelle les
administrateurs sont nommés

+ 9
3

administrateurs nommés par l'Assemblée Générale des actionnaires
de GRDF, dont 2 administrateurs indépendants

administrateurs
élus par les salariés de GRDF

3

Comités
au sein du Conseil

- Le comité des investissements
- Le comité d'audit et des comptes
- Le comité des rémunérations

Suivez-nous



www.grdf.fr
<https://legazvertlavenir.grdf.fr/>



@GRDF



@WLGaz

www.linkedin.com/company/grdf

www.facebook.com/grdf.officiel

https://www.instagram.com/grdf_/

www.youtube.com/user/chainegrdf



Choisir le gaz,
c'est aussi choisir l'avenir

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Quel que soit votre fournisseur.

GRDF, Société Anonyme au capital de 1 800 745 euros. Siège social : 6, rue Condorcet, 75009 Paris. RCS Paris 444 786 511.
Direction de la Communication et du Digital - Mai 2017.

Crédit photos : Grégory Blandel - Goodluz - Dovre - ENO - Getty images - Shutterstock/Goodluz/Saunier Duval/Vaillant - Mangaia/GRDF