

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:247966-2023:TEXT:FR:HTML>

**France-Paris: Services professionnels relatifs à l'industrie du gaz
2023/S 082-247966**

Avis de marché – secteurs spéciaux

Services

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

Section I: Entité adjudicatrice

I.1) **Nom et adresses**

Nom officiel: GRDF

Numéro national d'identification: 444786511

Adresse postale: 6 rue Condorcet

Ville: PARIS

Code NUTS: FR France

Code postal: 75009

Pays: France

Point(s) de contact: Marie CHABAUD

Courriel: marie.chabaud@grdf.fr

Téléphone: +33 647312223

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <https://www.grdf.fr/>

Adresse du profil d'acheteur: <https://externe.secoia.grdf.fr/portal/>

I.3) **Communication**

L'accès aux documents du marché est restreint. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse suivante: <https://externe.secoia.grdf.fr/portal/>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://externe.secoia.grdf.fr/portal/>

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées au(x) point(s) de contact susmentionné(s)

I.6) **Activité principale**

Production, transport et distribution de gaz et de chaleur

Section II: Objet

II.1) **Étendue du marché**

II.1.1) **Intitulé:**

Ordonnancement des interventions d'inventaires, de réglages et contrôles des appareils alimentés au gaz chez les clients résidentiels dans le cadre du projet Changement de Gaz dans les Hauts-de-France

Numéro de référence: GRDF_AO_255333

II.1.2) **Code CPV principal**

76100000 Services professionnels relatifs à l'industrie du gaz

II.1.3) **Type de marché**

Services

- II.1.4) **Description succincte:**
- Volumétrie globale prévisionnelle de 1 102 000 PCE (clients) couvrant les secteurs gaziers de Lille Ouest, Douai, Lille Est, Gournay-Arleux, Saint-Amand, Valenciennes, Cambrai, Maubeuge.
 - Durée du marché : de 2024 à 2027 avec 2028 en année optionnelle.
 - Forme du marché : Accord-cadre à bons de commande multi-attributaires.
 - Engagement de GRDF : Engagement minimum en volumétrie (PCE) sur la durée ferme de l'accord-cadre et engagement maximum en volumétrie (PCE).
 - L'ordonnanceur a en charge :
 - *La prise en charge des rendez-vous de réglages et de contrôles
 - *L'ordonnement et l'optimisation des tournées des professionnels du gaz
 - *L'analyse des comptes rendus d'inventaires, de réglages et de contrôles
 - *L'ordonnement des contrôles réglages
 - *L'interface avec les contributeurs (Logistique, Entreprises,...)
- II.1.5) **Valeur totale estimée**
Valeur hors TVA: 34 000 000.00 EUR
- II.1.6) **Information sur les lots**
Ce marché est divisé en lots: non
- II.2) **Description**
- II.2.3) **Lieu d'exécution**
Code NUTS: FR France
Lieu principal d'exécution:
France avec pour finalité un ordonnancement des interventions sur les secteurs suivants : Lille Ouest, Douai, Lille Est, Gournay-Arleux, Saint-Amand, Valenciennes, Cambrai, Maubeuge.
- II.2.4) **Description des prestations:**
La prestation d'Ordonnement des interventions d'inventaires, de réglages et contrôles des appareils alimentés au gaz chez les clients résidentiels comprend :
 - La prise en charge des rendez-vous de réglages et de contrôles, en garantissant une écoute client de qualité pour un service performant
 - L'ordonnement et l'optimisation des tournées des professionnels du gaz en prenant en compte les plannings de charge de l'ensemble des interlocuteurs
 - L'analyse des comptes rendus d'inventaires, de réglages et de contrôles pour réaliser des debriefs avec les intervenants quotidiens
 - L'ordonnement des contrôles réglages en prenant en compte les particularités de chaque PCE
 - L'interface avec les contributeurs (Logistique et facturation pour les commande de matériels de réglage)
 - La préparation de la facturation des intervenants de réglage, de contrôle et d'inventaireLes clients résidentiels (usage gaz résidentiel : chauffage, eau chaude sanitaire, cuisson) peuvent être :
 - Des particuliers,
 - Des Bailleurs Sociaux / Syndic
 - Des clients tertiaires
 - Des collectivitésIl est l'interface principale entre GRDF, les clients finaux et les entreprises intervenantes sur le projet.
- II.2.5) **Critères d'attribution**
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

- II.2.6) **Valeur estimée**
Valeur hors TVA: 34 000 000.00 EUR
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**
Durée en mois: 48
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui
Description des modalités ou du calendrier des reconductions:
Le marché pourra être reconduit 1 fois 12 mois par GRDF : la décision de reconduction sera envoyée par GRDF au titulaire par courrier recommandé avec accusé de réception au moins trois mois avant l'arrivée à échéance du marché.
Il ne pourra être ni reconduit ni prolongé tacitement.
- II.2.9) **Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer**
Nombre de candidats envisagé: 5
- II.2.10) **Variantes**
Des variantes seront prises en considération: non
- II.2.11) **Information sur les options**
Options: non
- II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**
Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non
- II.2.14) **Informations complémentaires**
L'attribution des bons de commande se fera selon les parts de marché.

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

- III.1) **Conditions de participation**
- III.1.1) **Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**
Liste et description succincte des conditions:
- Formulaire DC1 ou lettre de candidature, comprenant notamment une déclaration sur l'honneur que le candidat n'entre dans aucun des cas d'exclusion de soumissionner à un marché public conformément à l'article R.2143-3 1° du Code de la commande publique.
- Formulaire DC2, comportant l'ensemble des renseignements et documents demandés au titre des sections III.1.1, III.1.2 et III.1.3.
- Copie du jugement d'ouverture du redressement judiciaire, si le candidat fait l'objet d'une telle procédure.
- Numéro SIREN
- Attestation de régularité fiscale
- Attestation de régularité sociale
- Pouvoirs habilitant le signataire à engager le candidat individuel ou chaque membre du groupement
- Engagement exactitude des réponses
Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques, il justifie des capacités de ce ou ces opérateurs économiques et apporte la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. En cas de groupement ou de sous-traitance, les pièces énumérées au III.1.1, III.1.2 et III.1.3 doivent être produites pour chaque membre du groupement ou des sous-traitants.
- III.1.2) **Capacité économique et financière**
Liste et description succincte des critères de sélection:

- Assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant les activités professionnelles en rapport avec l'objet de la consultation
 - Chiffre d'affaires HT global sur les 3 dernières années (2020, 2021, 2022)
 - Chiffre d'affaire HT des prestations qui concernent l'objet de la consultation sur les 3 dernières années (2020, 2021, 2022)
 - Evolution du résultat d'exploitation
 - Capitaux propres / Capital social
 - Note Coface ou équivalent
- Les éléments sont à compléter dans le fichier "Cadre de réponse_CDG_Ordonnancement" à télécharger sur la plateforme SECOIA (<https://externe.secoia.grdf.fr/portal/>).

III.1.3) **Capacité technique et professionnelle**

Liste et description succincte des critères de sélection:

- Références sur les 3 dernières années (maximum 5) : descriptif de la prestation, client, volume financier du contrat, durée du contrat, lieu d'exécution, clé de succès et difficultés.

Les éléments sont à compléter dans le fichier "Cadre de réponse_CDG_Ordonnancement" à télécharger sur la plateforme SECOIA (<https://externe.secoia.grdf.fr/portal/>).

III.1.6) **Cautionnement et garanties exigés:**

GRDF se réserve la possibilité de demander une garantie bancaire et/ou un cautionnement.

III.1.7) **Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent:**

Financement par GRDF sur fonds propres.

Paiement par virement bancaire à 60 jours à date d'émission de la facture.

III.1.8) **Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché:**

En cas de groupement d'entreprise et après attribution du marché, ce groupement devra revêtir la forme de groupement solidaire.

Section IV: Procédure

IV.1) **Description**

IV.1.1) **Type de procédure**

Procédure négociée avec appel à la concurrence préalable

IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec plusieurs opérateurs

Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre: 2

IV.1.4) **Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**

Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier

IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**

IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 23/05/2023

Heure locale: 12:00

IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

Date: 07/06/2023

IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**

français

IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1) **Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.2) **Informations sur les échanges électroniques**

La facturation en ligne sera acceptée

VI.3) **Informations complémentaires:**

GRDF se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations.

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Tribunal Judiciaire de Paris

Adresse postale: Parvis du Tribunal de Paris

Ville: Paris

Code postal: 75017

Pays: France

Téléphone: +33 144325151

VI.4.3) **Introduction de recours**

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Conformément à l'Ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, il est possible d'effectuer :

- un référé précontractuel prévu aux articles L.551-5 à L.551-12 du Code de justice administrative

- un référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Nom officiel: Tribunal Judiciaire de Paris

Adresse postale: Parvis du Tribunal de Paris

Ville: Paris

Code postal: 75017

Pays: France

Téléphone: +33 144325151

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

21/04/2023